

## 1. Ochrana osobních údajů

- **Která legislativa upravuje ochranu osobních údajů?**
  - NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“)
  - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů („Zákon“)
  - Zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů
- **Co je to GDPR?**
  - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (anglicky General Data Protection Regulation neboli GDPR) je právní předpis, který zavádí jednotný standard ochrany osobních údajů fyzických osob v rámci EU.
- **Jaká práva dává GDPR Vám jako subjektům údajů?**
  - Jedním z největších přínosů nařízení je výrazné posílení práv fyzických osob neboli subjektů údajů ve vztahu k datům, která se jich týkají. Nařízení posiluje a jasně upravuje zejména právo na přístup, opravu a výmaz, právo být zapomenut, právo na omezení zpracování a přenositelnost údajů a v neposlední řadě právo vznést námitku.
- **Kdy Vaše osobní údaje vymažeme?**
  - Pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány.
  - Pokud je zpracování založeno na souhlasu, SÚ souhlas odvolá a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.
  - Pokud SÚ vznesl námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce osobních údajů, např. při zpracování za účelem přímého marketingu.
  - Pokud osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

## 2. Pojmy

- **Subjekt údajů („SÚ“):**

Fyzická osoba (včetně osob samostatně výdělečně činných), k níž se osobní údaje vztahují (např. potenciální, stávající či bývalý zákazník, uchazeč o pracovní pozici, dodavatel atd.);

- **Osobní údaj:**

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě; přestože to zní složitě, v podstatě se jedná jen o údaje, prostřednictvím kterých je možné osobu ztotožnit (identifikovat) nebo které je možné prostřednictvím dalších identifikátorů s dotyčnou osobou spojit, a to zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje či síťový identifikátor, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

- **Správce:**

Společnost Techlogica s.r.o. jako subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může Techlogica zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak;

- **Zpracovatel**

Každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo z pověření společnosti Techlogica s.r.o. zpracovává osobní údaje podle Nařízení a Zákona, a to na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů;

- **Příjemce osobních údajů**

Subjekt, který na základě zvláštního zákona zpracovává osobní údaje podle Zákona a Nařízení (např. Policie ČR);

- **Účel zpracování osobních údajů**

Důvod, pro který je nezbytné či účelné osobní údaje subjektu údajů zpracovávat;

- **Kategorie zpracovávaných osobních údajů**

Kategorie osobních údajů a výčet typických osobních údajů subjektu údajů zpracovávaných pro určitý účel;

- **Cookies**

Elektronická data, která WWW server pošle prohlížeči, který je následně uloží na počítači uživatele (SÚ). Při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru. Cookies běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, ukládají se do nich uživatelské předvolby apod.

- **Zpracování osobních údajů:**

Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

### **3. Kategorie zpracovávaných osobních údajů:**

Techlogica s.r.o. v návaznosti na příslušný právní základ a účel zpracování zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje SÚ (zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, obchodní firma, sídlo, doručovací/kontaktní adresa, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo);

- Údaje o smluvním vztahu (zejména výše plateb, využívaný produkt, informace o využívání produktu, služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti zákazníkem);
- Další údaje získané od SÚ nebo v rámci komunikace se SÚ (údaje zaznamenané v helpdesku, hlasová nahrávka SÚ při jeho jednání s pracovníky service desku);
- Dokumentace (fotografie, videozáznamy) z akcí, které pořádáme;
- Elektronické údaje o návštěvách webových stránek společnosti Techlogica s.r.o. (IP adresa, cookies).

#### **4. Právní základ zpracování osobních údajů**

Techlogica s.r.o. zpracovává osobní údaje SÚ na základě následujících právních důvodů (titulů):

- Plnění smlouvy;
- Plnění právní povinnosti;
- Oprávněný zájem společnosti;
- Platný souhlas se zpracováním osobních údajů.

#### **5. Účely zpracování osobních údajů**

##### **5.1. Plnění smlouvy**

- Techlogica s.r.o. zpracovává osobní údaje SÚ pro účely související s plněním smluvních závazků smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, změny a ukončení smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, související fakturace a případně také hodnocení úrovně poskytovaných služeb.
- Rozsah zpracovávaných osobních údajů je vymezen účelem a typem smluvního vztahu, standardně se jedná zejména o: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, číslo bankovního účtu, informace o rozsahu a úrovni využívaných služeb.

##### **5.2. Plnění právní povinnosti**

- Techlogica s.r.o. zpracovává osobní údaje SÚ za účelem plnění zákonných povinností, např. v oblasti daní, vedení účetnictví a podobně.

##### **5.3. Oprávněný zájem**

- Oprávněný zájem se jako právní titul zpracování osobních údajů uplatní tam, kde převažují legitimní zájmy/práva správce nad zájmy/právy SÚ, a to při zohlednění přiměřeného očekávání SÚ na základě jeho vztahu se správcem. Jedná se o případy, pro které není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- Jedná se zejména o následující účely:
  - Výběrové řízení na obsazení pracovní pozice;

- Ochrana základních či jiných důležitých práv společnosti Techlogica s.r.o. vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v rámci různých sporů, kontrol, šetření, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám;
- Zamezení podvodného jednání poškozujícího společnost Techlogica s.r.o. v případech důvodného podezření, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy;
- Přímý marketing, tj. nabízení zboží a služeb týkajících se ICT oblasti a souvisejících produktů a služeb po dobu trvání smluvního vztahu SÚ a společnosti Techlogica s.r.o.;
- Informování o aktivitách společnosti na sociálních sítích;
- Vymáhání pohledávek po dobu zákonných promlčecích dob;
- Manuální či automatické ověřování/vyhodnocování kreditního rizika/bonity či platební morálky SÚ a hodnocení platební schopnosti SÚ prostřednictvím registrů (informačních databází) evidujících záznamy o závazcích, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi SÚ a společností Techlogica s.r.o.;
- Záznam hlasových hovorů na zákaznické lince service desku pro účely prokázání právních skutečností v rámci plnění smlouvy.

#### **5.4. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- V případě, že Techlogica s.r.o. zpracovává osobní údaje SÚ pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely uvedené v článku 5.1, 5.2 a 5.3, může tak činit pouze na základě udělení platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany SÚ, který je projevem svobodné vůle.
- SÚ uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů podpisem příslušného písemného formuláře nebo potvrzením elektronické verze souhlasu, a to především pro účely marketingu, kterým se rozumí jakékoliv obchodní sdělení a nabídka produktů a služeb poskytovaných společností Techlogica s.r.o.
- Souhlas uděluje SÚ také během telefonického hovoru na informační linku společnosti Techlogica. V tomto případě se jedná o souhlas s nahráváním/monitorováním hovoru.
- Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je dobrovolné a svobodné. Udělený souhlas lze kdykoliv zčásti nebo zcela odvolat.

#### **6. Způsob zpracování osobních údajů**

- Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zpracovatelům, s nimiž má Techlogica s.r.o. uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### **7. Doba zpracování**

Zpracování	Doba uchování
<b>Plnění smlouvy</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
<b>Plnění právních povinností</b>	Po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.
<b>Zasílání obchodních sdělení a nabídka služeb a produktů</b>	Po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním, případně v souladu se zvláštními právními předpisy*.
<b>Ochrana oprávněného zájmu správce nebo třetích osob</b>	Maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší.
<b>Vyřizování požadavků přijatých prostřednictvím elektronických formulářů nebo telefonní linky service desk</b>	Po dobu trvání smluvního vztahu. A dále jeden rok i po skončení smluvního vztahu pro případ reklamace a prokázání právních skutečností, které vyplývaly ze smluvního vztahu. V ostatních případech po dobu nezbytnou k vyřízení příslušného požadavku.
<b>Zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů</b>	Po dobu, na kterou byl souhlas udělen nebo do odvolání souhlasu subjektem osobních údajů.

\* Společnosti jsou oprávněny zpracovávat e-mailovou adresu SÚ ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb a produktů (např. formou informačního bulletinu nebo newsletteru) v případě, že jste takové zasílání neodmítli.

## 8. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

- Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle společnosti Techlogica s.r.o. zpracovávány také jejími smluvními zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Zpracovateli nebo společnými správci osobních údajů společnosti jsou následující kategorie třetích stran: Poskytovatelé služeb pracovního portálu, marketingové agentury, externí zdravotní zařízení, poskytovatelé poradenských služeb, společnosti dodávající informační systémy, společnosti zajišťující IT a další podpůrné služby.
- Zpracování osobních údajů mohou pro společnost Techlogica s.r.o. provádět výhradně zpracovatelé s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a

s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

- Osobní údaje SÚ mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí předání předmětných osobních údajů vyžadovat.

## 9. Cookies

- Webové stránky [www.techlogica.cz](http://www.techlogica.cz) využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají v PC, tabletu nebo smartphone uživatele. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné pomáhají webové stránky analyzovat nebo provozovateli umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem).

Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookie.

### Cookies použité na našich stránkách:

Název	Doba zpracování	Přístup	Účel
_ga	26 měsíců	Cookie třetí strany / Google	Anonymně sbírá statistické údaje o tom, jak se návštěvníci chovají na stránkách.
_gaq.push	26 měsíců	Cookie třetí strany / Google	Anonymně sbírá statistické údaje o tom, jak se návštěvníci chovají na stránkách.
Leady_track_key	Po dobu návštěvy stránek	Cookie třetí strany / Leady.cz	Cookie používaná pro zjištění informace o tom, jaká společnost navštívila naše webové stránky. Nejsou uchovávány osobní údaje návštěvníků stránek.
hjid	Po dobu návštěvy	Cookie třetí strany / Hotjar	Anonymně sbírá údaje o pohybu myši a kliknutí na stránkách
_fbq	24 měsíců	Cookie třetí strany / Facebook	Používá Facebook k poskytování reklamních produktů pro nabízení v reálném čase od inzerentů třetích stran.

Název	Doba zpracování	Přístup	Účel
Seznam_retargeting_id	24 měsíců	Cookie třetí strany / Seznam.cz	Cookie používaná na opětovné cílení reklamy
Google_conversion_id	24 měsíců	Cookie třetí strany / Google	Cookie používaná na opětovné cílení reklamy

### Nastavení (odstranění) cookies

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve Vašem prohlížeči.

Nastavení zákazu použití cookies však může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit webových stránek.

## 10. Práva SÚ

Za podmínek daných GDPR a Zákonem může SÚ uplatnit následující práva:

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo na přístup</b>	Za určitých podmínek má SÚ právo na přístup ke svým osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má Techlogica s.r.o. k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu společnosti Techlogica s.r.o. nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše	Techlogica s.r.o. musí mít možnost ověřit Vaši totožnost.  Vaše žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
		odpověď splnila Vaše očekávání.	
<b>Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů</b>	SÚ má právo namítat nepřesnost či neúplnost svých osobních údajů, které Techlogica s.r.o. zpracovává. Vyjde-li najevo, že jsou osobní údaje nesprávné, má SÚ právo vyžadovat, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Doporučujeme Vám oznámit nám neprodleně veškeré změny týkající se Vašich osobních údajů, zejména změny Vašeho jména, adresy apod.  Oznámení zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na Vaše vlastní osobní údaje.  Při uplatňování tohoto práva buďte co možná nejkonkrétnější.
<b>Právo na přenositelnost údajů</b>	Za určitých podmínek má SÚ právo obdržet údaje, které byly z jeho strany společnosti Techlogica s.r.o. poskytnuty a které jsou automatizovaně zpracovávány, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Techlogica s.r.o. nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Toto právo se vztahuje na případy, kdy ke zpracování údajů dochází na základě Vašeho souhlasu nebo na základě s Vámi podepsané smlouvy a kdy jsou údaje zpracovány automatizovaně (např. se nejedná o záznamy v tištěné podobě).  Týká se pouze osobních údajů, které jste poskytl/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořila Techlogica s.r.o. (vytvořené a odvozené údaje).



Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
<b>Právo vznést námitku proti zpracování</b>	Vznesení námitky proti zpracování osobních údajů je nutné učinit písemně a zaslat na adresu společnosti Techlogica s.r.o. nebo e-mailem.	Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má SÚ právo vznést námitku kdykoli. V takovém případě nebudou osobní údaje SÚ pro účely marketingu dále zpracovávány.	Toto právo máte pouze v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z titulu oprávněných zájmů společnosti Techlogica s.r.o. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se Vaší konkrétní situace, aby mohla být řádně vyhodnocena.
<b>Právo na omezení zpracování</b>	Za určitých podmínek má SÚ právo požádat, aby Techlogica s.r.o. zpracování osobních údajů omezila.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Toto právo máte například, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud nebude ověřena jejich správnost, nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) jste vznesl/a námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Techlogica s.r.o. převažují nad Vašimi zájmy.
<b>Právo na výmaz osobních údajů</b>	Za určitých podmínek má SÚ nárok žádat výmaz svých osobních údajů (toto právo je také známé jako „právo být zapomenut“), a to např. když se SÚ domnívá, že zpracovávané údaje jsou nepřesné nebo že je zpracování	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že Techlogica s.r.o. nebude schopna Vaši žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) Techlogica musí vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii)

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
	nezákonné nebo odvolal svůj souhlas.		Techlogica vykonává či hájí své oprávněné zájmy nebo (iii) údaje jsou nezbytné pro plnění uzavřené smlouvy.
<b>Právo odvolat poskytnutý souhlas</b>	SÚ má právo odvolat poskytnutý souhlas s jakýmkoli zpracováním osobních údajů.	Žádost zašlete písemně nebo e-mailem.	Pokud svůj souhlas odvoláte, bude mít jeho odvolání účinky pouze do budoucna.
<b>Právo podat stížnost k dozorovému úřadu</b>	SÚ má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domnívá, že Techlogica s.r.o. porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	Kontaktní údaje ÚOOÚ:  <b>Úřad pro ochranu osobních údajů,</b>  Pplk. Sochora 27,  170 00 Praha 7  ID datové schránky: qkbaa2n  www: <a href="http://www.uoou.cz">www: www.uoou.cz</a> , e-mail: <a href="mailto:posta@uoou.cz">posta@uoou.cz</a>	

- Techlogica s.r.o. bude reagovat na jakoukoliv žádost SÚ související s výkonem jeho práv bez zbytečného odkladu, maximálně do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu lze v případě potřeby s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další měsíc, o čemž bude SÚ informován. V případě závažných žádostí (např. žádosti o přenos údajů či žádost o výmaz) je Techlogica s.r.o. oprávněna požadovat ověření totožnosti SÚ (např. ověřený podpis SÚ na žádosti, email s elektronickým podpisem či telefonické ověření).
- V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění práva SÚ může Techlogica s.r.o. účtovat žadateli přiměřený poplatek. O uplatnění této možnosti a o předpokládané výši poplatku bude SÚ informován předem.

## 11. Účinnost

- Tyto informace nabývají účinnosti dne 1. 11. 2020.

## **12. Kontakt**

- V případě, že budete chtít uplatnit svá práva nebo budete mít dotaz z oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím:

### **Techlogica s.r.o.**

Adresa: Dukelských Hrdinů 34, 170 00 Praha 7

E-mail: [obchod@techlogica.cz](mailto:obchod@techlogica.cz)

Tel.: +420